

Договор № _____
на оказание платных медицинских услуг

г. Санкт-Петербург

« ____ » _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Я здоров», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», действующее на основании лицензии № Л041-01181-16/00288139, дата предоставления: 24.12.2020 года, выданной Министерством здравоохранения Республики Татарстан, в лице генерального директора Уцис Евгения Ильича, действующего на основании Устава с одной стороны и {Фамилия Имя Отчество} именуемый(ая) в дальнейшем «Пациент», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель при наличии медицинских показаний и организационно-технических возможностей оказывает Пациенту платные медицинские услуги по своему профилю деятельности согласно действующему Прейскуранту и лицензии, в том числе при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу; функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: педиатрии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); гастроэнтерологии; дерматовенерологии; диетологии; кардиологии; колопроктологии; косметологии; неврологии; оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации); психиатрии; психотерапии; пульмонологии; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; урологии; функциональной диагностике; эндокринологии; При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности (далее «Услуги»).

1.2. Перечень, объем и сроки предоставления платных медицинских услуг, оказываемых Пациенту, определяются сторонами в соответствии со Спецификацией, которая является неотъемлемой частью Договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. предоставить Пациенту платные медицинские услуги в соответствие с установленными стандартами и порядками оказания медицинской помощи и на основании клинических рекомендаций;

2.1.2. предоставить Пациенту доступную и достоверную информацию о предоставляемой услуге;

2.1.3. выдать Пациенту медицинские документы, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг. Выдача Пациенту медицинских документов (копий медицинских документов, выписок из медицинских документов), осуществляется в порядке и в сроки, установленные Приказом Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них».

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. отступить от запланированного графика лечения в случае опоздания Пациента более, чем на 5 (пять) минут и занятости специалиста Исполнителя, в том числе отменить назначенный прием;

2.2.2. осуществлять фото-, аудио и видеосъемку в помещениях Исполнителя в целях обеспечения безопасности персонала и посетителей Исполнителя и контроля за качеством оказания услуг по Договору;

2.2.3. передавать третьим лицам сведения о Пациенте, в том числе медицинскую документацию, в объеме, необходимом для проверки качества и безопасности оказания медицинских услуг, урегулирования претензий по Договору, другим медицинским организациям в объеме, необходимом для исполнения договора, и в других случаях, напрямую связанных с исполнением Сторонами Договора. При этом Исполнитель обязуется обеспечивать защиту предоставленных Пациентом персональных данных;

2.2.4. заменить медицинского работника при наступлении объективной невозможности проводить лечение данным специалистом или отказа от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих;

- 2.2.5. изменять по медицинским показаниям план, объем и стоимость лечения с согласия пациента;
- 2.2.6. отказать в оказании медицинской услуги Пациенту в случае:
 - 2.2.6.1.отсутствия у Пациента медицинских показаний или выявления противопоказаний для оказания услуги;
 - 2.2.6.2.отказа от подписания информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство;
 - 2.2.6.3. отсутствия организационно-технических возможностей для оказания услуги (занятости персонала, отсутствия необходимого медицинского изделия и т.д.);
 - 2.2.6.4.если действия Пациента угрожают жизни и здоровью персонала Исполнителя, и другим пациентам.

2.3. Пациент обязуется:

- 2.3.1. своевременно оплачивать стоимость оказываемых Исполнителем медицинских услуг (за исключением получения услуг по программам добровольного медицинского страхования);
- 2.3.2. до начала получения платных медицинских услуг предоставить специалисту Исполнителя данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных в других медицинских учреждениях (при их наличии и соответствующей необходимости), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. об аллергических реакциях, непереносимости лекарств, препаратов и процедур, противопоказаниях, об имеющихся и перенесенных заболеваниях, а также в случае такой необходимости, о заболеваниях родственников, без указания их данных и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения;
- 2.3.3. незамедлительно сообщать специалисту Исполнителя о любых изменениях самочувствия и состояния здоровья, связанного, с точки зрения Пациента, с проведенным Исполнителем медицинским вмешательством, и, в случае необходимости, прибыть на консультацию и лечение к Исполнителю;
- 2.3.4. выполнять все медицинские предписания, назначения и рекомендации специалистов Исполнителя;
- 2.3.5. при назначении специалистами других лечебных учреждений лекарственных препаратов начинать их прием после уведомления специалиста Исполнителя;
- 2.3.6. подтверждать своей подписью в информированном добровольном согласии свое согласие на медицинское вмешательство;
- 2.3.7. соблюдать режим лечения, а также Правила поведения пациентов, их законных представителей и посетителей при нахождении в ООО «Я здоров»;
- 2.3.8. своевременно являться на приемы, а в случае невозможности явки в назначенный срок по уважительной причине, заблаговременно (не менее, чем за сутки) предупредить об этом Исполнителя, позвонив по номеру телефона, указанному в разделе 7. В случае опоздания Пациента более чем на 5 (пять) минут по отношению к назначенному времени получения услуги, Исполнитель оставляет за собой право отказать в приеме или перенести время оказания услуги. Опоздавший Пациент считается не явившемся на прием. В этом случае Пациенту необходимо обратиться к администратору Исполнителя для осуществления повторной записи, после чего он может быть принят при наличии свободного времени у специалиста Исполнителя.

2.4. Пациент имеет право:

- 2.4.1. выбирать специалистов из числа сотрудников Исполнителя, информация о которых размещена на официальном сайте и информационном стенде;
- 2.4.2. получать в доступной форме имеющуюся у Исполнителя информацию о состоянии его здоровья, в том числе получать копии медицинских документов и выписок из медицинских документов в порядке и в сроки, установленные Приказом Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них»;
- 2.4.3. отказаться от получения услуг, указанных в Спецификации с возмещением Исполнителю понесенных затрат при оказании услуг Пациенту, в том числе в случае изготовления или индивидуального заказа Исполнителем медицинских изделий, необходимых для оказания услуг Пациенту. В случае неявки Пациента на планируемый прием в течение одного месяца без уважительных причин считается, что он отказался от исполнения Договора и должен оплатить понесенные Исполнителем затраты.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Стоимость оказываемых услуг определяется исходя из утвержденного Исполнителем Прейскуранта. Подписание Договора Пациентом означает его ознакомление и согласие с действующим Прейскурантом Исполнителя.

3.2. Оплата медицинских услуг осуществляется Пациентом в 100% объеме непосредственно в день оказания услуг до или после их оказания Исполнителем (если иное не предусмотрено Спецификацией).

3.3. Расчеты между Сторонами осуществляются: наличными денежными средствами через кассу Исполнителя, по безналичному расчёту с использованием пластиковых карт банковских организаций через терминал, с помощью сервиса СБП (Система быстрых платежей) или по безналичному расчёту на расчетный счет Исполнителя.

3.4. Исполнителем может быть предложен вариант оплаты услуг путем внесения денежных средств в качестве депозита, информация об условиях которого размещается на сайте и/или информационном стенде Исполнителя.

3.4.1. Депозит вносится Пациентом на лицевой счет для фиксации стоимости планируемых услуг.

3.4.2. Факт внесения денежных средств на депозит подтверждается кассовым чеком и/или квитанцией.

3.4.3. Порядок пополнения депозита, списания с него денежных средств, а также возврата неиспользованного остатка регулируется локальными актами Исполнителя, с которыми Пациент вправе ознакомиться на сайте и/или информационном стенде.

3.5. В случае получения Пациентом услуг по действующим программам добровольного медицинского страхования (ДМС) страховых организаций, имеющих договоры с Исполнителем, оплата оказываемых Исполнителем услуг осуществляется соответствующей страховой компанией. При этом если план лечения, согласованный с Пациентом, содержит медицинские вмешательства, которые не входят в программу страхования, обязанность по оплате услуг лежит непосредственно на Пациенте.

3.6. При заключении договора Пациенту может быть предоставлена скидка в соответствии с действующими акциями и специальными предложениями Исполнителя, условия которых утверждаются локальными актами Исполнителя. В случае досрочного расторжения Пациентом Договора предоставленная скидка аннулируется. Информация об актуальных скидках и условиях их предоставления размещается на сайте и/или информационном стенде Исполнителя.

3.7. При приобретении Пациентом Абонеента на получение курсовых услуг в выбранном объеме и виде, получение услуг осуществляется с учетом условий, которые утверждаются локальными актами Исполнителя. В случае отказа Пациента от получения услуг ранее окончания срока действия Абонеента сумма денежных средств, подлежащая возврату, рассчитывается исходя из стоимости, указанной в Прейскуранте Исполнителя за 1 прием. В случае неиспользования Пациентом услуг, входящих в Абонемент, Пациент не может требовать назад внесенную оплату после истечения срока действия Абонеента, ссылаясь на то, что в течение этого срока Пациент не воспользовался своим правом на получение услуг.

3.8. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке пересматривать стоимость услуг, оказываемых в рамках Договора. Новый Прейскурант доводится до сведения Пациента путем его размещения на информационном стенде и сайте Исполнителя.

3.9. В случае если при предоставлении Услуг возникнет необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Пациента.

3.10. При досрочном расторжении Договора Исполнителем делается перерасчет за фактически оказанные услуги и осуществляется возврат остатка ранее внесенного аванса наличными или на расчетный счет Пациента в сроки, установленные законодательством.

3.11. В случае нехватки денежных средств для оплаты оказанных услуг либо отсутствия наличных денежных средств при возможной неисправности банковского терминала, Пациентом оформляется расписка с указанием суммы задолженности и обязательством оплатить услуги в течение трех рабочих дней с даты оформления таких документов.

3.12. Услуги предоставляются в полном объеме стандартов медицинской помощи либо по просьбе Пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств. Настоящим Пациент подтверждает, что в случае необходимости оказания услуг в объеме, превышающем стандарт медицинской помощи, он выражает свою просьбу в письменной форме, подтверждая тем самым свое согласие на получение таких услуг и их оплату согласно Прейскуранту Исполнителя.

3.13. Срок оказания Услуг определяется специалистом Исполнителя исходя из целей оказания медицинских услуг, объективного состояния здоровья Пациента и указывается в Спецификации. Срок оказания Услуг также может зависеть от графика посещений Пациентом Исполнителя и выполнения или невыполнения им рекомендаций специалистов Исполнителя. В случае необходимости индивидуального изготовления или приобретения медицинского изделия срок оказания услуг может зависеть от периода, необходимого для его изготовления или приобретения.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Исполнитель несет ответственность за качество предоставляемых медицинских услуг и выбор методов лечения в соответствии с законодательством РФ. При этом Пациент уведомлен, что осложнения и другие побочные эффекты медицинского вмешательства, возникшие из-за особенностей организма, не являются недостатками качества услуг, если они оказаны с соблюдением необходимых требований.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за результаты оказания Услуг Пациенту, в случае нарушения Пациентом медицинских предписаний и рекомендаций, а также в случае непредоставления со стороны Пациента имеющихся у него данных, относящихся к состоянию его здоровья.

4.3. В случае несвоевременной оплаты Пациентом стоимости оказанных услуг, Исполнителем на сумму задолженности могут быть начислены проценты в порядке и размере, предусмотренные пунктом 1 статьи 395 Гражданского кодекса РФ.

5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

5.1. Все споры и разногласия, возникшие при исполнении Договора, Стороны вправе решить в претензионном (досудебном) порядке путем переговоров, в том числе с проведением оценки результатов оказанных услуг на совместном заседании Пациента и Врачебной Комиссии Исполнителя с возможностью привлечения сторонних специалистов. Все претензии в этом случае предъявляются Сторонами в письменном виде и подлежат рассмотрению в сроки, установленные законодательством РФ. При разрешении спора в судебном порядке стороны направляют свои требования в суд.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения ими своих обязательств.

6.2. Пациент подтверждает, что он проинформирован о возможности получения бесплатной медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам РФ медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам РФ медицинской помощи в других медицинских учреждениях, участвующих в реализации указанных программ, а также о том, что Исполнитель не участвует в реализации программы государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской помощи (ОМС).

6.3. Пациент согласен, что информация о лечении может быть предоставлена по требованию страховых организаций в случаях, если оказание услуг производится Исполнителем по действующим программам добровольного медицинского страхования (ДМС), а также по требованию иных компетентных органов в установленном законом порядке.

6.4. Пациент уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии его здоровья.

6.5. Пациент подтверждает, что до подписания Договора он был ознакомлен с информацией, размещенной на сайте и информационном стенде Исполнителя: о медицинских работниках, которые отвечают за предоставление платных медицинских услуг, в том числе об их профессиональном образовании и квалификации; о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также непосредственно к Исполнителю; о порядках оказания медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг, а также с информацией о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

6.6. Пациент подтверждает, что до подписания Договора он был ознакомлен с Прейскурантом Исполнителя, а также Правилами поведения пациентов, их законных представителей и посетителей при нахождении в ООО «Я здоров». Пациент понимает, что положения всех перечисленных документов распространяют свое действие на правоотношения, возникшие между Пациентом и Исполнителем. Все положения перечисленных локальных нормативных актов ему понятны, и он обязуется соблюдать их требования. После подписания Договора Пациент также может в любое время ознакомиться с этими документами на сайте и информационном стенде Исполнителя.

6.7. В соответствии с п.2 ст.160 Гражданского кодекса РФ при подписании Договора и приложений к нему со стороны Исполнителя может быть использовано факсимильное воспроизведение подписи.

7. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель:

**Общество с ограниченной
ответственностью «Я здоров»**

Адрес: 197046, г. Санкт-Петербург, пер.

Крестьянский, д. 5, литера А, пом. 18-Н

ИНН 1650360595 КПП 165001001

ОГРН 1181690013559

Сайт: <https://communityclinic.ru/>

Телефон: 8 (812) 403-20-32

Генеральный директор

_____/Е.И. Уцис /

Пациент:

Фамилия Имя Отчество

Адрес места жительства _____

Документ, удостоверяющий личность:

Телефон: _____

_____/_____/_____
(подпись) ФИО